

Информация об итогах независимой оценки деятельности ГБУЗ «Башмаковская РБ»

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012г. № 597, принятых в целях его реализации нормативно-правовых документов Правительства РФ, Министерства здравоохранения и Министерства труда и социальной защиты РФ, в соответствии с критериями, рекомендованными Министерством здравоохранения РФ, членами общественного Совета по здравоохранению Пензенской области при Министерстве здравоохранения Пензенской области в период с 22.06.2016г. по 28.06.2016г. проводилась работа по изучению деятельности ГБУЗ «Башмаковская РБ».

Деятельность оценивалась по основным четырем направлениям:

1. открытость и доступность;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. внешнее благоустройство;
4. доброжелательность медицинского персонала медицинской организации.

Оценка проводилась на основе анализа:

- результатов самооценки деятельности медицинских организаций;
- результатов анкетирования пациентов;
- сайта медицинской организации членами общественного Совета;
- деятельности МО;
- контрольных обращений членов общественного Совета в МО с целью записи на прием к врачу.

Вся деятельность оценивалась в баллах: в результате итоговая оценка деятельности ГБУЗ «Башмаковская РБ» составила 64 балла, или 83,1% к максимальному их количеству.

Следует отметить, что после предыдущей проверки (октябрь 2014г.) в учреждении устранен ряд недостатков. В амбулаторно-поликлиническом отделении и в стационаре установлены кулеры с питьевой водой. В поликлинике имеются указатели на месторасположение гардероба, туалета, размещена информация о распределении домов по участкам, поэтажный план расположения кабинетов внутри здания. У медицинского персонала имеются бейджики.

Недостатком информационной открытости является отсутствие ящика жалоб и предложений в вестибюле учреждения. Не все телефоны контролирующих организаций указаны на стендах (нет контактов Роспотребнадзора, Росздравнадзора). Пандус при входе в поликлинику отремонтирован, оборудован поручнями.

Имеется работающий лифт для подъема на второй этаж. Вход в поликлинику оборудован навесом, где можно оставить детскую коляску.

В поликлинике на 1 этаже коридор и туалет требуют ремонта, в туалете не работает сливной бачок, отсутствуют предметы гигиены. Отмечается недостаточная освещенность коридора поликлиники.

Нуждаются в ремонте приемное отделение, дневной стационар, инфекционное и терапевтическое отделения.

Прилегающая территория достаточно ухожена, но не вся трава скошена.

Разрушено асфальтовое покрытие перед главным входом в медицинскую организацию и перед приемным покоем.

При контрольном обращении в регистратуру с целью записаться на прием к врачам трудностей не возникло (запись свободная в день обращения к ВОП, хирургу, гинекологу, стоматологу, дерматовенерологу). В детской консультации педиатр принимает всех в день обращения сверх очереди, свободная запись на следующий день. К неврологу ближайшая свободная запись на 05.07 (через 6 дней).

У врачей медицинской организации возникают трудности при межучрежденческой записи в областные медицинские организации. В ОКБ им. Н.Н.Бурденко нет свободной записи до 27.07.2016г. к врачам: ревматологу, травматологу, сосудистому хирургу. К эндокринологу и кардиологу ближайшая свободная запись на 26 июля (через 28 дней).

В Областном онкологическом диспансере отсутствует свободная запись к врачам-урологам.

В ОДКБ им. Н.Ф. Филатова нет свободной записи к врачам: неврологу (расписание занято до 27 июля), аллергологу (расписание занято до 27 июля), ревматологу (расписания нет). Родители вынуждены с направлением участкового педиатра консультироваться у врачей частных клиник г. Пензы. При возникновении экстренных ситуаций участковый педиатр лично созванивается с заведующим поликлиникой ОДКБ им. Н.Ф.Филатова и договаривается о срочной консультации ребенка.

В информировании пациентов об оказываемых услугах большое значение имеют сайты организаций в сети Интернет. По рекомендуемым критериям (приказ МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н) сайт ГБУЗ «Башмаковская РБ» оценен в 30 баллов из 35 (85,7%). На сайте отсутствует обязательная для размещения информация:

- правила внутреннего распорядка для пациентов;
- информация об отзывах пациентов;
- график работы и часы приема медицинского работника;- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению бесплатно или с пятидесятипроцентной скидкой;

- информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание услуг в рамках ОМС.

Рекомендации руководителю медицинской организации:

1. Провести для сотрудников семинары о правах пациента, в том числе в связи с принятием Федерального закона от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан РФ», разработать стандарт отношения к пациенту (этический кодекс) для всех уровней медицинского персонала учреждений здравоохранения.
2. Доработать сайт медицинской организации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.
3. Установить ящик жалоб и предложений в вестибюле поликлиники для выявления барьеров и неудобств, с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг.
4. Обеспечить достаточную освещенность коридора поликлиники.
5. Проработать вопрос восстановления асфальтового покрытия на территории учреждения, а также ремонта туалета в поликлинике, приемного отделения, дневного стационара, инфекционного и терапевтического отделений.

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения В.И. Землякова, Н.Н. Ашанина

442060, Пензенская область,
Башмаковский район
рп. Башмаково, ул. Строителей, 22
Тел./факс: 8 (841-43) 4-12-44

© ГБУЗ «Башмаковская центральная»